

INFORMATION AND REFERRAL  
INFORMACIÓN Y REFERENCIA



*Mano a Mano*  
FAMILY RESOURCE CENTER

**Mano a Mano Family Resource Center**

6 E. Main Street, Round Lake Park, IL 60073

English: 847.201.1521

Spanish: 847.201.1522

Fax: 847.270.3209

[www.manoamanofamilyresourcecenter.org](http://www.manoamanofamilyresourcecenter.org)

[info@manoamanofamilyresourcecenter.org](mailto:info@manoamanofamilyresourcecenter.org)



*Mano a Mano*  
FAMILY RESOURCE CENTER



## Information and Referral

Do you have questions about how things work in your community? Do you know where to go for help?

### **Mano a Mano's comprehensive Information and Referral Program:**

- **Helps direct you** with referrals to other agencies and services in the area including legal services, food pantries, clothing, housing, domestic violence, immigration, medical services, school district information, Social Security Administration, US Department of Labor, utilities (LIHEAP), and general assistance.
- **Helps you complete applications** for programs like Food Stamps, Medicaid and Allkids, and follows the application until a final determination is made by the appropriate governing body.
- **Provides assistance** with phone calls, interpreting from English to Spanish and vice versa, translating documents, and making sure you understand official letters you receive.

**To learn more, call 847.201.1521.**

## Información y Referencia

¿Tiene preguntas sobre cómo funcionan las cosas en su comunidad? ¿Sabe dónde buscar ayuda?

### **El programa de Información y Referencia de Mano a Mano ofrece:**

- **Ayuda directa** con referencias a otras agencias y servicios en la zona, incluyendo servicios legales, despensas de alimentos, vestido, vivienda, violencia doméstica, inmigración, servicios médicos, información del distrito escolar, oficina del seguro social, Departamento de Trabajo, servicios públicos (LIHEAP) y asistencia en general.
- **Ayuda para completar las solicitudes** para programas como estampillas de comida (LINK), Medicaid y AllKids, y sigue la aplicación hasta que una decisión final es tomada por el departamento gubernamental correspondiente.
- **Proporciona asistencia** con llamadas telefónicas, interpretación del Inglés al Español y viceversa, traducción de documentos, y asegurándose que usted entiende las cartas oficiales que recibe.

**Llame al 847.201.1522 para más información.**